

Trustner ist ein erfolgreiches IT- und Internetunternehmen, welches im wachsenden eHealth-Markt tätig ist. Unser Produktportfolio umfasst Softwareapplikationen für Konsumenten, Krankenversicherungen und medizinische Dienstleister im In- und Ausland. An unserem Standort im Technologiepark Tübingen Reutlingen sind rund 7 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Unsere Abteilung IT-Service/Infrastruktur ist das „Trustner-Gesicht“ für unsere Kunden. Die Servicemitarbeiter übernehmen die Leitung und Durchführung von Kundenprojekten - von der Erstinstallation bis zur Release Einspielung. Sie beraten unsere Kunden in allen Fachfragen und haben „ein Ohr“ für die Alltagsprobleme und neue Herausforderungen. Das Team sorgt für eine funktionierende Infrastruktur im eigenen Haus und berät im Einzelfall auch unsere Kunden dazu.

Für dieses Team suchen wir einen

Mitarbeiter im 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben

Sie steigen in den First- und Second-Level-Support unserer bestehenden Softwareanwendungen ein. Sie lernen unsere Produkte und deren fachliche Anforderungen intensiv kennen. Schon nach kurzer Zeit stehen Sie in enger Abstimmung mit unseren Kunden und unterstützen diese in fachlichen und technischen Fragestellungen.

So erstellen Sie im Auftrag unserer Kunden z.B. Auswertungen, führen Datenbank-Abfragen durch und setzen selbständig Change-Requests entsprechend der kundenspezifischen Anforderungen um.

Bei der Wahrnehmung Ihrer Aufgaben arbeiten Sie eng mit den Abteilungen Entwicklung und Vertrieb zusammen.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, beispielweise als Fachinformatiker, oder eine vergleichbare Qualifikation und bringen idealerweise bereits Erfahrung im IT-Kundensupport mit.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Sie haben Erfahrung oder Interesse an Fragestellungen des Gesundheitswesens.
- Sie bringen hohe Einsatzbereitschaft sowie Geduld und Belastbarkeit mit.
- Sie verfügen über ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen sowohl in Deutsch als auch in Englisch.

Unser Angebot

Sie sammeln wertvolle fachliche Erfahrung im Gesundheitswesen. Ein dynamisches Geschäftsumfeld und flache Unternehmenshierarchien lassen viel Freiraum für Ihre Entwicklung. Sie können eigene Ideen einbringen und rasch Verantwortung übernehmen. Darüber hinaus können Sie Ihre Arbeitszeiten flexibel gestalten und Sie haben die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten. Unseren Mitarbeitern bieten wir eine leistungsorientierte Vergütung in einem angenehmen Arbeitsumfeld.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbungen@trustner.com

Anschrift

Trustner GmbH
Gerhard-Kindler-Str. 8
72770 Reutlingen

Kontakt

+ 49 (0) 7071 920 57-0
info@trustner.com
www.trustner.com

Zum Unternehmen

Geschäftsführer: Rajko Balun
Amtsgericht Stuttgart HRB 38 2156
USt-IdNr. DE 212 610 290

Bankverbindung

Volksbank Dettenhausen eG
DE16 6006 9378 0053 9990 02
GENODES1DEH

Bankverbindung

Kreissparkasse Tübingen
DE37 6415 0020 0000 1003 57
SOLADES1TUB